

Mit uns in Saarlouis 2018



**Wegbereiter für
innovative Forschung:**
Die Zukunft mit uns



Gratis WLAN für Saarlouis:
Von uns für Sie



Ihr vielseitiger Dienstleister:
Mit vielen zusätzlichen
Serviceangeboten



Liebe Kundinnen, liebe Kunden!

in unserer neuesten Ausgabe „Mit uns in Saarlouis“ zieht sich das Thema Digitalisierung wie ein roter Faden durch das Heft. Viele sehen in der Digitalisierung aufgrund der zahlreichen unabwäg- baren Veränderungen ein Risiko. Wir hingegen sehen die Verände- rungen durch die digitalen Technologien als eine Chance – auch für die Stadt Saarlouis und ihre Bürger.

Digitalisierung steht neben der Umwandlung von analogen Daten unter anderem für die Automatisierung von Prozessen, indem digi- tale Technik Informationen und Menschen vernetzt.

In vielen Bereichen sind die Stadtwerke Saarlouis schon Wegbe- reiter für die smarte Zukunft: Sei es mit dem Ausbau unseres Glas- fasernetzes, das in vielen Ortsteilen von Saarlouis bereits verfügbar ist, oder unser kostenloses WLAN-Angebot, das wir kontinuierlich erweitern (Seiten 12-13).

Ebenso wird unser Stromnetz digital, transparent und effizienter: Zukünftig werden intelligente Zähler, die sogenannten Smart Meter, in privaten Haushalten sowie in Unternehmen verbaut. Mehr zu den neuen Zählern erfahren Sie auf den Seiten 4-5.

Das Thema Digitalisierung prägt auch unser neuestes Forschungs- projekt „charge4C“. Es beschäftigt sich mit den Anforderungen einer Ladeinfrastruktur zum Fortschritt der Elektromobilität (Seiten 6-7).

Neben den Erläuterungen zur Energierechnung, den aktuellen Wasseranalysen und unseren neuen Dienstleistungen (Seiten 10-11), enthält diese Broschüre auch einen Überblick über die geplanten Bauvorhaben 2018.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen und vor allem noch ein gesundes neues Jahr 2018.

Mit freundlichen Grüßen,


Dr. Ralf Levacher
Techn. Geschäftsführer


Wolfgang Müller
Kfm. Geschäftsführer

Sicher surfen

Das Internet ist heute nicht mehr wegzudenken. Damit Sie gefahrlos durchs World Wide Web kommen, hier ein paar Tipps von uns:

- 1 Halten Sie **Browser** und **Betriebssystem** immer auf dem neusten Stand. Das kann manuell oder automatisch geschehen.
- 2 Installieren Sie einen **Virenschutz** und überprüfen Sie, ob die Firewall aktiviert ist, um gegen Angriffe von außen geschützt zu sein.
- 3 **Passwörter** sind nur für Sie und sollten regelmäßig geän- dert werden und aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzei- chen bestehen. Überall dasselbe Passwort zu benutzen mag zwar bequem sein, aber Sie machen sich dadurch angreifbar.
- 4 **E-Mails** mit Anhang zuerst prüfen und im Zweifelsfall den Absender kontaktieren. Aber bitte nicht über die Mail- adresse, da diese leicht gefälscht werden kann. Fragen Sie auch bei unerwarteten Mails von Bekannten besser noch einmal nach.
- 5 Seien Sie vorsichtig beim Herunterladen von Software, füh- ren Sie den **Download** direkt auf der Seite des Herstellers durch. Andernfalls kann durch dubiose Seiten Schadsoft- ware auf Ihren Rechner gelangen.



So erreicht uns Ihre Zahlung sicher

Mit Ihrer Teilnahme am **Lastschriftverfahren** machen Sie sich das Leben deutlich einfacher. Wenn uns Ihr unterschriebenes SEPA- Mandat vorliegt, brauchen Sie nicht mehr Monat für Monat an die Überweisung zu denken. Auf unserer Webseite im Bereich SERVICE können Sie das Lastschriftverfahren direkt online beantragen. Und unter kundenservice@swsls.de können Sie das Formular ebenfalls anfordern.

Liegt uns Ihr SEPA-Mandat noch nicht vor? Dann unbedingt auf dem Überweisungsträger immer **Kunden- Nummer** und **Objekt-Nummer** vermerken. Nur so können wir Ihre Überweisung präzise zuordnen.



Ein

„schlauer Meter“ –

was ist denn das?

Ein Smart Meter ist ein intelligentes Messgerät. Er ist ein Baustein bei der Digitalisierung der Energiewirtschaft. Der Gesetzgeber will, dass alle Haushalte damit ausgerüstet werden.

2018 geht's los. Die Digitalisierung hält auch bei uns Einzug. Gemeinsam mit **HAUSHELD** haben wir ein System entwickelt, dass die gesetzlich vorgeschriebene Messleistung erbringt und Datensicherheit garantiert.

Wir werden Sie rechtzeitig mit mehr Informationen versorgen. Einstweilen brauchen Sie nichts zu tun.

Sie können sich bis dahin ja schon mal mit ein paar Fremdwörtern bekannt machen.

Ist alles

gar nicht

so schwer.

Was ist ein intelligentes Messsystem?

Es besteht aus zwei Komponenten: einer modernen Messeinrichtung und einem Smart Meter Gateway.

Was ist ein Smart Meter Gateway?

Eine Kommunikationseinheit, die die Messung sicher verschlüsselt und weiterleitet.

Wer ist grundzuständiger Messstellenbetreiber?

Meistens der Netzbetreiber vor Ort.

In unserem Fall: Ihre Netzwerke

Saarlouis GmbH

Was ist ein Ferraris-Zähler?

Der Ihnen bekannte schwarze Stromzähler mit der Drehscheibe. Dieser analoge Zähler wird seit den 60er Jahren genutzt und demnächst ersetzt.



Lade-Infrastruktur für Saarlouis

Ab Januar 2018 startet ein neues Forschungsvorhaben der Stadtwerke Saarlouis, das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) unter der Förderinitiative „IKT für Elektromobilität“ gefördert wird.

Ziel des Vorhabens „charge4C – Intelligentes Teilen, Parken, Laden: Reservierungsplattform für die Elektromobilität“, ist die Entwicklung einer Plattform, die das Laden von Elektrofahrzeugen und die Benutzung von Parkflächen im öffentlichen- und privaten Bereich ermöglicht. Dabei spielt die Kommunikations- und Informationstechnologie eine zentrale Rolle. Mit ihrer Hilfe können intelligente Energiesysteme betrieben, Lastflüsse gesteuert und ein aktives Lademanagement bedarfsgerecht genutzt werden.

Durch den Bau der Ladeinfrastruktur und der damit zunehmenden Last in den heutigen Versorgungsstrukturen, müssen die Netzbetreiber die notwendigen Weichen stellen und Möglichkeiten erarbeiten, die ein koordiniertes und kontrolliertes Laden von Elektrofahrzeugen ermöglichen. Dieses bedarfsgerechte Lastmanagement setzt eine Plattform voraus, in die viele Anwendungen integriert werden müssen.

Die Stadtwerke Saarlouis beabsichtigen im Versorgungsgebiet eine Schnell- und Normalladeinfrastruktur zu errichten, die dem Nutzer durch Buchungs- und Reservierungsmöglichkeiten den Parkaufenthalt erleichtern. Des Weiteren sollen ungenutzte private Parkflächen und – wenn vorhanden – eigene Ladesäulen zur Verfügung gestellt werden. So kann beispielsweise lokal erzeugter PV-Strom direkt zur Ladung der Elektromobile verwendet werden.

Eine andere Anwendung befasst sich mit dem Thema „Aufbau eines Parkleitsystems für Saarlouis“, das freie Parkflächen innerhalb des Stadtgebiets ausweist.

PolyEnergyNet

Abschlussveranstaltung unseres Forschungsprojekts zur zukünftigen sicheren Energieversorgung

Im Forschungsprojekt PolyEnergyNet forschten die Stadtwerke Saarlouis als Konsortialführer mit weiteren neun Forschungseinrichtungen und Unternehmen an der Umsetzung und Entwicklung intelligenter Energieversorgungssysteme.

„Das Forschungsvorhaben [...] hat zukunftsweisende Ansätze entwickelt, wie die Verknüpfung der Netze mit Hilfe moderner Informations- und Kommunikationstechnologien so bewerkstelligt werden



kann, dass die Versorgung mit Energie genauso sicher und zuverlässig bleibt, wie dies bislang der Fall war. Als Wissenschaftsministerin fasziniert mich hierbei besonders die Idee, intelligente Teilnetze zu bilden, die dynamisch auf die jeweilige Versorgungssituation reagieren können.“ – so die Worte der Ministerpräsidentin des Saarlandes, Annegret Kramp-Karrenbauer zur Abschlussveranstaltung des Projekts PolyEnergyNet im Theater am Ring. In einer interaktiven Vorstellung stellten die Partner ihre Forschungsergebnisse zu den Themen Sektorenkopplung (Strom-, Erdgas-, Wärmenetz), IT-Sicherheit, Prognosen und Datenmanagement einem breiten Fachpublikum vor.
→ www.polyenergynet.de



Designetz

Im Projekt Designetz der Förderinitiative SINTEG, das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird, arbeiten die Stadtwerke Saarlouis zusammen mit weiteren 46 Partnern aus Wissenschaft und Wirtschaft aus den drei Bundesländern Saarland, Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen daran, gemeinsam die Energiewende erfolgreich voranzutreiben.

Die Sicherstellung der Energieversorgung sowie die Dezentralisierung, Dekarbonisierung und die informationstechnische Vernetzung von Verbrauch und Erzeugung erfordern dabei Lösungen, die die dargebotsabhängige Erzeugung mit last- und speicherseitiger Flexibilität kombiniert und eine Integration der Erneuerbaren Energien ermöglicht. Die in diesem Zusammenhang in PolyEnergyNet erarbeiteten Erkenntnisse werden als Beitrag in Designetz eingebunden und weiterentwickelt.

Zur Erreichung der Ziele von Designetz und um einen Schaufenstercharakter zu erzielen, wird auch eine „Straße der Energie“ mit entsprechenden Haltestellen umgesetzt. An dieser Haltestelle können sich interessierte Bürger über den Demonstrator „EMIL – Energienetze mit innovativen Lösungen“ in Saarlouis informieren, in dem innovative Netzkonzepte und -komponenten in einem Feldtestgebiet erprobt und dargestellt werden.
→ www.designetz.de



Experimente für Kinder

Was erwärmt Sonne, Land und Wasser gleichermaßen?

Ohne die Sonne wäre das Leben so wie wir es kennen undenkbar. Was der Mensch am meisten spürt, ist ihre Wärme. Doch nicht alles erhitzt sich gleichschnell oder gleichstark und kühlt auch so wieder ab. Das kann man am besten erkennen, wenn man Erde und Wasser in zwei verschiedene Gläser füllt und diese anschließend in die Sonne stellt. Misst man nach einiger Zeit die Temperatur, stellt man fest, dass das Glas mit der Erde wärmer ist.

Der Boden schluckt oder absorbiert nämlich viel mehr Wärme dadurch, dass er dunkel und undurchlässig ist.

Was aber passiert nachts mit unseren beiden Gläsern?

Wenn es dunkel wird und erneut gemessen wird, sehen wir, dass die Erde nun kälter ist. Das geschieht, weil das Wasser die Wärme der Sonne besser speichern kann.

Durch dieses Speicherungleichgewicht entstehen sogar Winde. In Küstennähe zieht die warme Luft über dem Boden nach oben und drängt die kalte Luft vom Meer ins Landesinnere. Abends ist es dann umgekehrt und der Wind zieht auf das Meer hinaus. Somit wärmt die Sonne nicht nur und spendet Licht, sondern lässt sogar Winde entstehen.

Regenbogen nur wenn's regnet?

Wir machen uns unseren eigenen Regenbogen

Nimm Dir zuerst einen tiefen Suppenteller und fülle ihn mit klarem Wasser. Dann legst Du einen Taschenspiegel so in den Teller, dass der größte Teil von ihm unter Wasser liegt.

Was Du sonst noch brauchst? Sonne!

Dann stellst Du einen Teller vor eine weiße Wand, so dass die Sonne ungehindert darauf scheinen kann. Das Wasser bricht die weißen Strahlen des Sonnenlichts auf und macht daraus die so genannten Spektralfarben – das sind alle Farben des Regenbogens.

Wenn Du jetzt den Spiegel richtig zur weißen Wand ausrichtest, siehst Du, wie das bunte Band der Regenbogenfarben auf der weißen Wand erscheint.

Das Schönste: Wenn die Sonne mal nicht so richtig scheinen will, funktioniert Dein Experiment auch mit einer Taschenlampe. Probier's aus!



Geschmack & Qualität – Saarlouiser Trinkwasser

Egal ob Tag oder Nacht, wir versorgen Sie direkt und ohne Umwege mit Trinkwasser, wann immer Sie es benötigen. Mühsames Schleppen von Wasserkisten, Rückgabe von Pfandflaschen können Sie sich mit gutem Gewissen ersparen. Genießen Sie einfach das erfrischende Saarlouiser Trinkwasser direkt aus dem Hahn.

Damit Sie unser Trinkwasser bedenkenlos genießen können, tun wir weitaus mehr, als der Gesetzgeber vorschreibt. Dazu entnehmen wir ständig in kurzen Intervallen Proben aus den Wasserwerken und dem Stadtgebiet. Diese werden dann in Labore geschickt und gemäß dem TrinkwV 2011 überprüft.

In den Wasseranalysen finden Sie alle wichtigen Parameter, um sich selbst von der Qualität unseres Trinkwassers zu überzeugen.

Unsere aktuellen Wasseranalysen

		Ost	West
Aluminium	mg/l	< 0,010	< 0,010
Ammonium	mg/l	< 0,02	< 0,02
Arsen	µg/l	< 0,6	0,88
Blei	µg/l	< 0,50	< 0,50
Cadmium	µg/l	< 0,30	< 0,30
Calcium	mg/l	32,7	51,23
Chlorid	mg/l	26,6	18,9
Chrom	µg/l	< 0,9	< 0,9
Cyanid	mg/l	< 0,005	< 0,005
Eisen	mg/l	< 0,005	0,011
Fluorid	mg/l	0,03	0,09
Gesamthärte	°dH	7,9	11,1
Härtebereich		weich	mittel
Kalium	mg/l	4,5	3,6
Leitfähigkeit bei 20 °C	µS/cm	316	390
Magnesium	mg/l	14,6	12,7
Mangan	mg/l	< 0,005	< 0,005
Natrium	mg/l	9,9	7
Nickel	µg/l	< 1,0	1,5
Nitrat	mg/l	42	38,8
Nitrit	mg/l	< 0,005	< 0,005
Oxidierbarkeit	mg/l O ₂	< 0,50	< 0,50
Phosphor, gesamt (als P)	mg/l	0,0485	0,121
pH-Wert, elektrom.		8,23	7,89
Polyzykl. arom. Kohlenwasserstoffe	µg/l	< 0,010	< 0,010
Quecksilber	µg/l	< 0,06	< 0,06
Säurekapazität bis pH 4,3	mmol/l	1,46	2,21
Sulfat	mg/l	25,7	52,1
1,2 Dichlorethan	µg/l	< 0,3	< 0,3
Tetrachlorethan	µg/l	0,6	< 0,3
Trichlorethan	µg/l	0,8	< 0,2
Trübung	FNU	0,13	0,2
Wassertemperatur	°C	12,6	11,7

Die Versorgungsgebiete der beiden Wasserwerke der Stadtwerke Saarlouis:

• Wasserwerk Ost: Roden und Fraulautern östlich der Bahnlinie sowie der Stadtteil Steinrausch.
 • Wasserwerk West: übriges Stadtgebiet
 Probenentnahme: 09.11.2017

Mehr als nur ein Versorger:

Unsere vielseitigen Dienstleistungen



Energieausweis: Entscheidungshilfe bei Hauskauf oder Miete

Der Energieausweis ist ein Dokument, das ein Gebäude energetisch bewertet. Er enthält viele Tipps und Hinweise zur Modernisierung und zeigt Energiesparpotentiale auf. Wir bieten Ihnen beide Arten des Energieausweises an:

- Der **Bedarfsausweis** enthält Angaben zum Energiebedarf und wird auf Grundlage der Bausubstanz und Heizungsanlage des Gebäudes ermittelt.
- Der **Verbrauchsausweis**, basiert auf dem bisherigen Energieverbrauch aus den vergangenen letzten drei Jahren.

Kontakt: Abteilung Vertrieb, Telefon 06831 9596-492



Gebäude Check plus: Heizungsanierung fachmännisch geplant und gefördert

Wer beim Ausbau seine alte Heizungsanlage direkt auf den Einbau einer modernen Erdgas Heizung setzt, schont langfristig die Umwelt und mit Hilfe des KfW-Förderprogrammes auch den Geldbeutel.

Im Rahmen dieser Aktion werden private Besitzer von Ein- und Zweifamilienhäusern mit maximal zwei Wohneinheiten unterstützt. Voraussetzung ist, dass der Bauantrag vor dem 1. Februar 2002 gestellt wurde. Näheres zu dem KfW-Investitionszuschuss erhalten Sie von unseren Fachberatern.

Kontakt: Abteilung Vertrieb, Telefon 06831 9596-492



Mit unseren Service-Karten Prämien sichern und Geld sparen

- Weltweit mit der **Stadtwerke Saarlouis MasterCard Gold** bei jedem Einkauf sparen und damit ganz einfach Ihre Stromkosten senken.
- Außerdem sparen Sie mit der **BONUSKarte** bei den Eintrittspreisen in den Bädern der Wirtschaftsbetriebe Saarlouis.

Über die Aufgaben der Energieversorgung hinaus, bieten wir unseren Kunden eine große Vielfalt an preiswerten und sogar kostenlosen Dienstleistungen an.

Wichtiges Entscheidungskriterium bei der Auswahl des Angebots ist für uns der konkrete Kundennutzen. Des Weiteren ergänzen die zusätzlichen Leistungen unsere Produkte der Energieversorgung optimal.



Ladestation für Elektroautos in Saarlouis

Viele gute Gründe sprechen für ein Elektro-Fahrzeug: Es ist energieeffizient, umweltfreundlich, sparsam und leise. In Saarlouis können Sie bereits an drei

Stadtwerke-Ladestationen – mit mehreren Ladepunkten – kostenlos ihr Elektromobil „auftanken“.

- **Kundencenter in der Holtzendorfer Straße**
- **Hauptbahnhof Saarlouis**
- **Hohenzollernring (gegenüber C&A)**



Planauskunft: Ein kostenloser Service

Für Baumaßnahmen wie Aufgrabungen, Bohrungen, Baggerarbeiten, Gartenbauarbeiten und sonstigen Arbeiten im Erdreich sind Informationen über Lage und Verlauf der Versorgungsleitungen unabdingbar.

Wir stellen Ihnen diese für unser gesamtes Netzgebiet aus. Einfach nach Terminabsprache die vorbereiteten Pläne bei uns abholen.

Kontakt: Silke Kockler-Schikofsky, Telefon 06831 9596-475



Standrohre mieten

Ob Bauherr, Planer, ausführende Firma oder Eventagentur – gegen Kautions erhalten Sie ein Miet-Standrohr zum schnellen und unkomplizierten Anschluss ans Saarlouiser Trinkwassernetz.



Strommessgeräte gratis zum Ausleihen

Elektrogeräte verbrauchen unterschiedlich viel Strom, messen Sie selbst mit unseren Ausleihgeräten, wie hoch der Verbrauch Ihrer Geräte ist.



Freies WLAN in Saarlouis

Kostenfrei und sicher
in der Innenstadt surfen

- ✓ Öffentliches WLAN
- ✓ Hohe Sicherheit
- ✓ Hohe Geschwindigkeit
- ✓ Kostenlos



Dieses öffentliche WLAN-Angebot ermöglicht allen Menschen, die in der Innenstadt von Saarlouis unterwegs sind, einen schnellen Weg ins mobile Internet.

Denn spontan noch ein paar Infos über das Smartphone oder das Tablet abrufen, die E-Mails checken, ein Foto in Facebook hochladen oder sich mit Freunden per „WhatsApp“ in einem Café in der Saarlouiser Altstadt verabreden – all das gehört heute für Jung wie Alt zum Alltag. Dies wird nun möglich, ohne das eigene Handy-Konto unnötig zu belasten.

Und so funktioniert die Einwahl über den unverschlüsselten Zugang:

- Einfach verfügbare WLAN-Netze auf Ihrem mobilen Endgerät anzeigen lassen.
- **FREE-Wifi.saarland** als HotSpot auswählen und Sie gelangen automatisch auf die Startseite.
- Den Button „Unverschlüsselter Zugang“ auswählen und noch die Nutzungsbedingungen bestätigen, anschließend steht Ihnen der Internetzugang für 1 Stunde zur freien Verfügung. Aus Sicherheitsgründen erfolgt nach dieser Zeit eine Trennung der Verbindung. Sie können sich selbstverständlich im Anschluss erneut einwählen – so oft Sie möchten.

Oder über eine verschlüsselte Verbindung WPA2 ohne Registrierung:

- Einfach verfügbare WLAN-Netze auf Ihrem mobilen Endgerät anzeigen lassen.
- **FREE-Wifi.saarland** als HotSpot auswählen und Sie gelangen automatisch auf die Startseite.
- Über den Button „Verschlüsselter Zugang“ generieren Sie einen individuellen Schlüssel. Diesen kopieren Sie in die Zwischenablage Ihres Gerätes, um ihn beim Anmelden dann entsprechend einzufügen.
- Die Einwahl über eine verschlüsselte Verbindung ist ohne Registrierungsprozess möglich. Der verschlüsselte Zugang steht Ihnen kostenfrei für 2 Stunden pro Tag zur Verfügung.



HotSpots

Vorhandene HotSpots:

- Alte Brauereistraße
- Silberherzstraße
- Großer Markt vor Nanu Nana
- Großer Markt vor Photo Porst
- Großer Markt Ecke Weißkreuzstraße
- Französische Straße Glaspavillon
- Bahnhofsvorplatz (Dr.-Manfred-Henrich-Platz)
- Theater am Ring
- Stadtgartenhalle
- Kleiner Markt gesamt, inkl. Wartezone KVS
- Großer Markt Ecke Pieper

Geplante HotSpots:

- Weißkreuzstraße/Ecke Sonnenstraße
- Großer Markt Kirchenseite
- Ausbau der gesamten Innenstadt sowie der Kerngebiete aller Stadtteile
- Alle öffentlichen Gebäude der Kreisstadt Saarlouis

FREE-WIFI.SAARLAND

Kennzahlen des Jahres 2016



Vermögenswerte

Bilanzsumme	70.872 T€
Anlagevermögen	59.381 T€
Umlaufvermögen	11.491 T€
Eigenkapital	37.349 T€
Fremdkapital	33.523 T€
Umsatzerlöse	51.212 T€

Energie- und Trinkwasserabgabe

Strom	139,8 GWh
Erdgas	153,9 GWh
Trinkwasser	2.127 Tcbm

Beschäftigte

Anzahl der Beschäftigten	92
davon Auszubildende	4



Keine Angst vor heftigem Frost

Wie in jedem Jahr kann der Winter auch heftige Frostperioden mit sich bringen. Und dieser Frost kann an wasserführenden Leitungen unter Umständen großen Schaden anrichten.

Die Devise heißt: Vorbeugen!

Wassermähler und Zuleitungsrohre sollten Sie im Winter „warm anziehen“ – einfach mit Isolierstoffen wie z. B. einem dicken Lappen oder Styropor umhüllen.

Für Wassermähler-Schächte, die sich im Freien befinden, wird ein Zwischenboden aus Holz benötigt, der zunächst mit Iso-Material bedeckt wird, bevor der Schacht abgedeckt wird.

Es genügt, den Heizkörper auf Frostschutz einzustellen, damit ungenutzte Wohnbereiche nicht komplett auskühlen.

Achten Sie darauf, Fenster und Türen in Kellerräumen mit Wasserleitungen und Wassermählern geschlossen zu halten.

Im Notfall sollten Abstellhahn und Zähler immer noch erreicht werden können. Alle Wasserleitungen, die in Gartenhäuser oder Garagen führen, sollten abgedreht und entleert werden.

Noch bevor sich der erste Frost ankündigt, sollte der Haupt-hahn geschlossen werden. Auch hier gilt: Die Leitungen gehören geleert. Bis zur Wiederinbetriebnahme sollten Sie alle Hähne und Zapfstellen geöffnet lassen.

WICHTIG: Sollten Ihre Hausanschlussleitungen oder Wassermähler tatsächlich einmal eingefroren sein, verständigen Sie umgehend den Bereitschaftsdienst der Stadtwerke Saarlouis unter 06831 9596-303, der rund um die Uhr erreichbar ist.

Bei eingefrorenen Hausinstallationen ist Ihr zugelassener Installateur zuständig.



So leicht geht die Änderung Ihres Abschlags

Sie möchten Ihren monatlichen Abschlag für Strom, Erdgas oder Wasser online mitteilen? Unter der Angabe Ihrer Kundennummer können Sie uns den gewünschten Betrag mit ein paar Klicks und ohne Registrierung direkt auf www.sws.de mitteilen. Selbstverständlich können Sie uns die gewünschte Abschlagsänderung auch im Kundencenter vor Ort angeben – dazu liegen immer entsprechende Formulare aus.

Bitte beachten Sie, dass durch eine zu hohe Abschlagssenkung eine Nachzahlung zur nächsten Jahresendabrechnung wahrscheinlich wird. Sie gehen damit ein Risiko ein.

Bei allen Fragen rund um Ihre Rechnung, beraten Sie unsere Mitarbeiter gerne persönlich.

Warum wir Ihr Internet- und Festnetzanbieter sein sollten?

Seit vielen Jahren bauen wir bei Sanierungs- und Ausbauprojekten parallel zu den Sparten Energie und Trinkwasser ein hochmodernes Glasfaser-Telekommunikationsnetz aus.

Neben einem gutem Preis-/Leistungsverhältnis, einer hohen Internetbandbreite und fairen Vertragsbedingungen unseres Partners VSE Net, ist es auch die Nähe zu unseren Kunden, die für uns spricht. Sie profitieren nicht nur von dem persönlichen direkten Kontakt vor Ort, sondern auch von vergünstigten Tarifkonditionen, die Sie als Kunde der Stadtwerke Saarlouis erhalten.

Welche Telefon- und Internetprodukte können Sie bei uns erhalten?

Wir bieten Ihnen das passende Produkt für Ihre Bedürfnisse. Sie haben die Wahl zwischen einem reinen Telefonpaket ohne Inter-

net oder einem Kombipaket, das sowohl Internet als auch Telefonie beinhaltet. Entscheidend bei den Kombipaketen ist die Bandbreite. Verfügbar sind Geschwindigkeiten von 16 Mbit/s bis zu 300 Mbit/s im Download, dazu gehört selbstverständlich eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz inklusive eines Premium-WLAN-Routers. Details zu den Produkten finden Sie unter www.swsls.de. Mit dem Online-Verfügbarkeitscheck können Sie kostenlos und unverbindlich überprüfen, welche Produkte an Ihrer Wunschadresse verfügbar sind. Alternativ beraten Sie unsere Telekommunikations-Spezialisten gerne im Kundencenter.

Sie möchten zu unseren schnellen Internet- und Telekommunikationsprodukten wechseln? So einfach geht's:

Sie können persönlich, telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen. Bei einem Anbieterwechsel füllen unsere Berater gemeinsam mit Ihnen die Vertragsunterlagen und den Portierungsauftrag aus. Anschließend kümmern wir uns um die Kündigung Ihres Altvertrages und den reibungslosen Wechsel. Der genaue Termin zur Freisaltung wird Ihnen auf dem Postweg mitgeteilt und die Hardware pünktlich zum Anschalttermin zugesendet.

Bei allen Fragen zu Telefon- und Internetpaketen helfen wir gerne weiter:

Marika Melchior, Kundenbetreuerin
melchior@swsls.de oder Tel. 06831 9596-335

SCHNELL. SCHNELLER. VDSL.

HIGH SPEED INTERNET IN SAARLOUIS

MAX 25
TELEFON & INTERNET

19⁹⁹
€ mtl.¹

- ✓ Download bis zu 25 Mbit/s²
- ✓ Upload bis zu 5 Mbit/s²
- ✓ Internet-Flatrate ohne Drosselung
- ✓ Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz³
- ✓ WLAN gratis
- ✓ Direkter Service vor Ort in Saarlouis

**Jetzt ins schnelle
Internet wechseln?**

- ☎ 06831 9596-335
- ✉ schlau.com@swsls.de
- 🌐 www.swsls.de



¹ Für Neukunden in den ersten 12 Monaten, danach 38,99 € monatlich. Mindestlaufzeit 24 Monate. Preis beinhaltet bereits 6,00 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden der energis bzw. ihrer schlau.com Stadtwerke-Partner. Für Nicht-Stromkunden der energis bzw. ihrer Stadtwerke-Partner addieren sich je 6,00 Euro hinzu.
² Die maximale Bandbreite Ihres Anschlusses hängt von mehreren Faktoren ab und kann nicht garantiert werden. Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. Das Produkt

kann nicht flächendeckend angeboten werden.
³ Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern und Handy-Netze). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern.

Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VSE NET GmbH. Stand: 11/2017

Rund um die Uhr versorgt von Ihren Stadtwerken Saarlouis



Vom ersten
Weckerklingeln bis
zum gemütlichen
Fernsehabend:
**Wir begleiten Sie
durch Ihren Tag.**



Start in den Tag

Erstmal wird geduscht. Macht Ihren Kreislauf fit und Sie hellwach. Immer dabei: Rund 40 Liter Wasser pro zehnminütigem Duschvergnügen. Wie gut, dass jede Sekunde frisches Wasser aus den beiden Hochbehältern in's Saarlouiser Trinkwassernetz geleitet wird.



Frühstück muss sein

Ein leckerer Toast, ein frisch gebrühter Kaffee, ein Frühstücksei? All die schmackhaften Sachen, die zu einem guten Frühstück gehören, werden mit Strom aus Ihrer Steckdose zubereitet. Wetten, dass Ihre Energieberater hier noch jede Menge Spartipps für Sie parat halten?



Sauber auf Knopfdruck

Mit einer Geschirrspülmaschine entfällt der lästige Abwasch von Hand – Luxus, der noch dazu Energie spart: Im Gegensatz zum Spülen mit der Hand spart die Spülmaschine Zeit, Energie und Wasser.



Die Arbeit ruft

Sie kommen zur Arbeit mit Ihrem e-Mobil nach Saarlouis? Gut zu wissen, dass Sie Ihr Elektroauto während Ihres Aufenthaltes an drei Ladesäulen mit über 10 Ladepunkten aufladen können. Das „Tanken“ ist an unseren Säulen komplett gratis.



Computer on

Manche Nutzer lassen ihre „Kisten“ Tag und Nacht laufen, ohne dass sie wirklich genutzt werden. Wem das An- und Ausschalten des PC zu lästig ist, klickt einfach auf den Standby-Modus seines Monitors. Das spart schon mal satte 90 Prozent der Stromkosten des Bildschirms.

Mail-zeit!

Wer in der City von Saarlouis noch schnell in der Sonne seine privaten E-Mails checken möchte, Nachrichten per WhatsApp versenden will und das alles, ohne sein Datenvolumen anzuknabbern, geht kostenlos in's Internet: **FREE-Wifi.saarland**



Im Büro schneller unterwegs

Mit unserer Highspeed Internetverbindung geht die Arbeit deutlich schneller von der Hand. Unsere Internetanschlüsse bieten wir nämlich nicht nur für Privathaushalte an sondern natürlich auch für Geschäftskunden.



Heimkommen & Wohlfühlen

Die ideale Zimmertemperatur, nicht nur für den gemütlichen Abend, liegt bei 21°C. Wer die Heizung unnötig aufdreht, verschenkt dabei bares Geld.



Highspeed Internet

Früher hat man im Internet gesurft und seine Mails abgerufen. Heute kann das Internet aber viel mehr. Durch unseren Highspeed Anschluss FTTH können Sie zocken, telefonieren und fernsehen. Ohne lange Wartezeiten oder stockende Filme. Natürlich können Sie auch noch ganz normal surfen oder mailen – aber eben viel schneller.



Energie tanken in der Nacht

Vor dem Schlafengehen muss schnell noch das Handy an die Steckdose, damit es am nächsten Morgen gleich startklar ist. Regelmäßiges Laden Ihres Smartphones kostet im Jahr übrigens gerade mal zwei Euro. Da kann man beruhigt ein- und durchschlafen.





Hier investieren wir in Ihre Versorgung

Um unseren energiewirtschaftlichen Versorgungsauftrag in den Sparten Energie* und Trinkwasser zu erfüllen, werden wir auch in 2018 Sanierungs- und Baumaßnahmen durchführen. Im Rahmen der Tiefbauarbeiten werden gleichzeitig Leerrohre für Glasfaser mitverlegt. Dadurch lassen sich die Kosten bei der Erschließung für den Breitbandausbau reduzieren. Mit dieser Vorgehensweise können wir spätere Glasfaseranbindungen (Highspeed Internetanschluss) ohne großen Aufwand und erneute Tiefbauarbeiten für Sie vornehmen.

Alle unsere Baumaßnahmen werden gemeinsam mit den verantwortlichen Behörden und der Stadt Saarlouis koordiniert. **Für das Jahr 2018 planen wir Baumaßnahmen für folgende Straßen:**

- Donatusstraße
- Henry-Ford-Straße
- In der Muhl
- Jahnstraße
- Lachwaldstraße
- Lebacher Straße
- Provinzialstraße
- Schulstraße
- Wallerfanger Straße

Im Laufe des Jahres bearbeitet unser Team neben Ihren Kundenwünschen auch die Instandhaltungsaufträge und beseitigt zeitnah alle Arten von Störungen. Es kann also gut sein, dass Sie uns auch außerhalb der o. g. Baumaßnahmen an kleineren Baustellen in Saarlouis antreffen.

Fragen zu unseren Baumaßnahmen beantworten gerne die Leiter der technischen Abteilungen:

- Stefan Schlang, Erdgas- und Trinkwasserversorgung
Telefon 06831 9596-487, schlang@swsls.de
- Hans-Peter Reinert, Stromversorgung
Telefon 06831 9596-466, reinert@swsls.de

* Im Auftrag der Netzwerke Saarlouis GmbH



Alle! Achtung! Kletterpyramide in der Kita St. Ludwig

Am 26. Oktober wurde ein lang gehegter Traum für Kinder, Eltern und Betreuerinnen der Kita St. Ludwig in der Saarlouiser Karcherstraße wahr: Nach der Gesamtanierungsphase der Außenanlage vor drei Jahren konnte nun endlich die neue Kletterpyramide eingeweiht werden – und das im wörtlichen Sinn: Denn nachdem die Leiterin der Kita, Anja Koch, allen Beteiligten für Ihr großes Engagement gedankt hatte, segnete Pastor Dr. Kleinjohann das Spielgerät und wünschte allen, die darauf spielen, Gottes Segen, bevor er selbst mit allen Kita-Kindern gemeinsam die Pyramide stürmte.

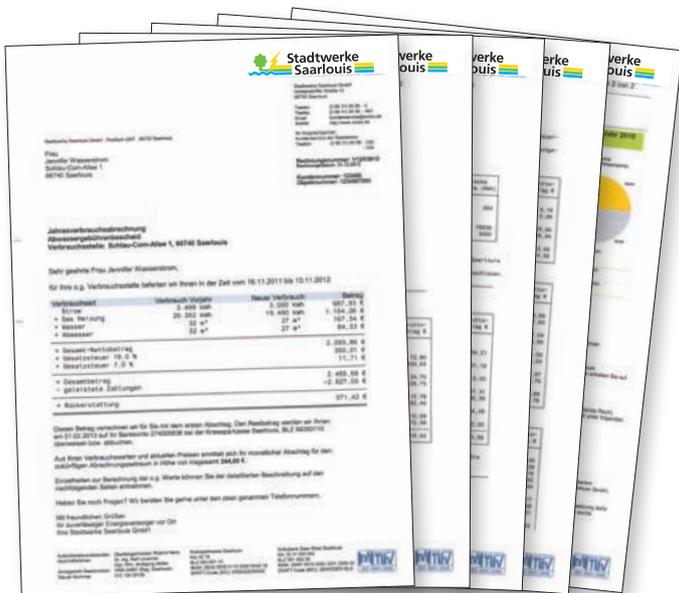
Es waren, wie auch die Leiterin der Gesamteinrichtung, Simone Speicher, in ihrer Rede hervorhob, viele Schultern, die das Projekt gemeinsam gestemmt hatten. Neben dem Förderverein der Kita St. Ludwig, der den Löwenanteil der 11.000 Euro Gesamtkosten beigetragen hatte, waren es der Rotary-Club MZG-SLS, das Bistum Trier und auch die Stadtwerke Saarlouis GmbH, die sich mit einer Spende von 1.000 Euro am Gelingen des Projektes beteiligt hatten. Wir erinnern uns: Im Rahmen ihrer Projektreihe „Alle!Achtung!“ unterstützen die Stadtwerke Saarlouis bereits seit vielen Jahren Menschen und Projekte, die Gutes bewirken wollen, mit Rat und Tat, Manpower oder – wie hier – finanzieller Hilfe.

Da das Toben auf dem neuen Spielgerät ordentlich Hunger machte, hatte die Leiterin Anja Koch mit ihren Helferinnen, den Kindern und Köchin Annette Ney mit einer leckeren hausgemachten Suppe vorgesorgt. Die mundete nicht nur den Kleinen, sondern auch den eingeladenen großen Gästen ganz toll und bildete den geschmackvollen Ausklang einer gelungenen Feier.



Ihre Energie-Rechnung

Übersichtlich & transparent



Die Jahresabrechnung enthält viele Details, die wir Ihnen auf den nächsten Seiten präzise erläutern.

Neuerungen und Änderungen gegenüber dem Vorjahr sind übersichtlich für Sie aufbereitet. Sollten Sie Fragen zur Rechnung haben, steht Ihnen natürlich unser freundlicher Kundenservice zur Verfügung! Alle Telefonnummern finden Sie auf den Seiten 38/39.

Auf der ersten Seite können Sie bereits die wesentlichen Informationen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung erkennen!

1 Jahresverbrauchsabrechnung und Abwassergebührenbescheid?

Unsere Rechnung ist eine Energie- bzw. Wasserverbrauchs-Abrechnung. Im Auftrag der Stadt Saarlouis berechnen wir auch den Schmutzwasseranteil der Kanalbenutzungsgebühr – natürlich nur, wenn Sie Abwasser zahlen.



Stadtwerke Saarlouis
 Energieversorger GmbH
 Holzendorfer Straße 13
 66740 Saarlouis
 Telefon: (0 68 31) 95 98 - 0
 Telefax: (0 68 31) 95 98 - 483
 E-Mail: kundenservice@sws.de
 WWW: www.sws.de
 Ihr Ansprechpartner:
 Kundenservice der Stadtwerke
 Telefon: (0 68 31) 95 98 - 333
 - 334
 Rechnungsnummer: Y1411860
 Rechnungsdatum: 23.12.2014
Kundennummer: 130296
 Objektnummer: 4167533001

Stadtwerke Saarlouis GmbH, Postfach 2207, 66722 Saarlouis
 Herr
 Max Mustermann
 Musterstraße 1
 66740 Saarlouis

**Jahresverbrauchsabrechnung
 Abwassergebührenbescheid
 Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 66740 Saarlouis**

Sehr geehrter Herr Mustermann

für Ihre o.g. Verbrauchsstelle lieferten wir Ihnen in der Zeit vom 04.12.2013 bis 10.12.2014:

Verbrauchsart	Verbrauch Vorjahr	Neuer Verbrauch	Betrag
Strom	3.851 kWh	3.725 kWh	973,68 €
+ Gas Heizung	21.607 kWh	16.085 kWh	1.141,37 €
+ Wasser	33 m³	32 m³	179,41 €
+ Abwasser	33 m³	32 m³	100,16 €
= Gesamt-Nettobetrag			2.394,62 €
+ Umsatzsteuer 19,0 %			401,86 €
+ Umsatzsteuer 7,0 %			12,56 €
= Gesamtbetrag			2.809,04 €
- geleistete Zahlungen			-3.102,00 €
= Rückerstattung			292,96 €

Wir werden die Rückerstattung i.H.v. -292,96 EUR am 02.02.2015 zum Mandat Nr. und der Gläubiger-Identifikationsnummer DE80ZZ200000060603 auf Ihr Konto IBAN DE48593501100274005636 bei der Kreissparkasse Saarlouis BIC KRSADE55XXX überweisen.

Aus Ihren Verbrauchswerten und aktuellen Preisen ermittelt sich Ihr monatlicher Abschlag für den zukünftigen Abrechnungszeitraum in Höhe von insgesamt 284,00 €.

Einzelheiten zur Berechnung der o.g. Werte können Sie der detaillierten Beschreibung auf den nachfolgenden Seiten entnehmen.

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gerne unter den oben genannten Telefonnummern.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihr zuverlässiger Energieversorger vor Ort
 Ihre Stadtwerke Saarlouis GmbH

Aufschriftsponsoren:
 Oberbürgermeister Rainer Herr
 Dr.-Ing. Ralf Lauerer
 Dipl. Kfm. Wolfgang Müller
 Amtsgericht Saarlouis (Reg. Saarlouis)
 Steuer-Nummer: 610 132 00128

Kreissparkasse Saarlouis
 Kto 42 83
 BLZ 890 301 10
 BIKW 2542 8905 0110 0000 0042 18
 SWIFT-Code (BIC) KRSADE55XXX

Volksbank Westliche Saar plus eG
 Kto 32 31 220 002
 BLZ 890 902 00
 BIKW 8907 8918 0000 0000 0000 0000
 SWIFT-Code (BIC) WSLWDE33XXX

2 Kunden-Nr. UND Objekt-Nr.

Die Kundennummer verwaltet Ihre Kundendaten. Die Objektnummer das betreffende Anwesen.

Bitte geben Sie bei Rückfragen, Überweisungen etc. UNBEDINGT BEIDE Zahlen an, damit eine zweifelsfreie Zuordnung in Ihrem Interesse erfolgen kann.

3 Verbrauchsstelle

Das Haus bzw. die Wohnung, für die die Abrechnung erfolgt.

4 Zeitraum

Der Zeitraum, für den diese Abrechnung erfolgt.

5 Übersicht

Die Übersicht wurde neu und transparent gestaltet. Hier erkennen Sie auf einen Blick den Verbrauch der vorhergehenden Rechnung und den Verbrauch der aktuellen Rechnung. Dadurch wird Ihnen ermöglicht, Ihren Verbrauchsverlauf zu kontrollieren.

Daneben stehen die für den neuen Verbrauch berechneten Nettosummen (ohne Mehrwertsteuer). Darauf werden ggf. die verschiedenen Mehrwertsteuersätze (19% für Strom, Erdgas, Wärmedirektservice und Fernwärme, 7% für Wasser) berechnet. Der Gesamtbetrag ist der von Ihnen tatsächlich zu zahlende Wert für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum. Davon werden geleistete Zahlungen abgezogen. Es verbleibt eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

6 Abschlag

Der genannte Betrag ist der neue Abschlagsbetrag für 2018. Die genaue Aufteilung auf die verschiedenen Energiearten finden Sie auf Seite 5 der Rechnung.



 Rechnungs-Nr.: V14/11860
 Kundennummer: 130298, Objektnummer: 4107033001
 Seite: 2

Zählpunktnummer DE000536674062041070330010000000
 Standardlastprofil KO - Strome Haushalt

Abrechnung Strom

Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		19510			
31.12.2013	Erstwert Turnus	19315	205	1,0000	205 kWh
01.01.2014		19315			
24.04.2014	Ausbaublesung	20261	946	1,0000	946 kWh

Zählernummer 19998

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
25.04.2014		3			
10.12.2014	Selbstabl. Kunde	2160	2157	1,0000	2157 kWh

Zählernummer 19998_02

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		4766			
31.12.2013	Erstwert Turnus	4844	78	1,0000	78 kWh
01.01.2014		4844			
24.04.2014	Ausbaublesung	7183	339	1,0000	339 kWh

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
Tarif: Strom Vauban							
Arbeitspreis Strom							
04.12.13-31.12.13	205 kWh	0,221500	46,41	19,0	8,63	54,04	
01.01.14-24.04.14	946 kWh	0,221500	209,54	19,0	39,81	249,35	
25.04.14-10.12.14	2157 kWh	0,221500	477,78	19,0	90,78	568,56	
Arbeitspreis Strom NT							
04.12.13-31.12.13	78 kWh	0,221500	17,28	19,0	3,28	20,56	
01.01.14-24.04.14	339 kWh	0,221500	75,09	19,0	14,27	89,36	
Grundpreis							
04.12.13-31.12.13	283 kWh	0,020500	5,80	19,0	1,10	6,90	
01.01.14-24.04.14	1285 kWh	0,020500	26,34	19,0	5,00	31,34	
25.04.14-10.12.14	2157 kWh	0,020500	44,22	19,0	8,40	52,62	
Grundpreis							
04.12.13-31.12.13	28	70,58	5,41	19,0	1,03	6,44	
01.01.14-24.04.14	114	70,58	22,04	19,0	4,19	26,23	
25.04.14-10.12.14	230	70,58	44,46	19,0	8,45	52,91	
Gesamtbeitrag Strom			973,37		184,94	1.158,31	

Auftragszustand: Oberbürgermeister Roland Herz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Levesche
 Amtsgericht Saar-Göden: HRS 2681 (Reg. Saarlouis)
 Steuer-Nummer: 010 130 00128

Kreisregulierungsbehörde: KRS
 KRS-Regulierungsstelle: KRS-Regulierungsstelle
 KRS-Regulierungsstelle: KRS-Regulierungsstelle

Volksbank Westliche Saar plus eG
 Kto 32 31 220 000
 BLZ 891 902 00
 BIC: WSL3333

SWIFT-Code (BIC): KRSAD55XXXX
 SWIFT-Code (BIC): GENODE33LSL3
 SWIFT-Code (BIC): GENODE33LSL3

Muster Strom

Die Berechnung jeder einzelnen Energieart erfolgt auf einer separaten Seite.

7 Verbrauchsermittlung

Aufgrund der vorhandenen Zählerstände erfolgt die Ermittlung des Verbrauchs.

8 Zählernummer

Die Nummer Ihres Strom-, Erdgas, Wasser- und/oder Wärmemengenzählers. Die Verbrauchsermittlung erfolgt bei Strom-Mehrtarifzählern für jedes Laufwerk getrennt. Dabei kennzeichnen Zähler mit _02 das NT-Laufwerk. Bei Zählerwechseln werden der bisherige und der neue Zähler aufgeführt.

9 Stand

Alle vorhandenen abrechnungsrelevanten Zählerstände werden hier in der zeitlichen Reihenfolge nacheinander aufgelistet.

10 Differenz

Der Unterschied zwischen den Zählerständen.



 Rechnungs-Nr.: V14/11860
 Kundennummer: 130298, Objektnummer: 4107033001
 Seite: 4

Abrechnung Wasser

Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		150	
10.12.2014	Selbstabl. Kunde	182	32

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
Tarif: Wasserverbrauch							
Arbeitspreis Wasser							
04.12.13-10.12.14	32 CBH	1,800000	57,60	7,0	4,03	61,63	
Grundpreis							
04.12.13-10.12.14	1,00	372	119,52	121,81	7,0	8,53	130,34
Gesamtbeitrag Wasser			179,41		12,56	191,97	

Abrechnung Abwasser

Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		0	
10.12.2014		32	32

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
Tarif: Schmutzwasseranteil Kanalgeb.							
Schlüssel Abwasser							
04.12.13-10.12.14	32 CBH	3,130000	100,16	0,0	0,00	100,16	
Gesamtbeitrag Abwasser			100,16		0,00	100,16	

Auftragszustand: Oberbürgermeister Roland Herz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Levesche
 Amtsgericht Saar-Göden: HRS 2681 (Reg. Saarlouis)
 Steuer-Nummer: 010 130 00128

Kreisregulierungsbehörde: KRS
 KRS-Regulierungsstelle: KRS-Regulierungsstelle
 KRS-Regulierungsstelle: KRS-Regulierungsstelle

Volksbank Westliche Saar plus eG
 Kto 32 31 220 000
 BLZ 891 902 00
 BIC: WSL3333

SWIFT-Code (BIC): KRSAD55XXXX
 SWIFT-Code (BIC): GENODE33LSL3
 SWIFT-Code (BIC): GENODE33LSL3

11 Wandlerfaktor (nur bei Strom)

Bei Kunden mit sehr viel Strombedarf sind sog. Wandler eingebaut. Dies führt dazu, dass der gemessene Wert mit dem voreingestellten Wandlerfaktor multipliziert werden muss. Für jeden Haushalt gilt jedoch der Wandlerfaktor 1.

12 Verbrauch

Differenz x Wandlerfaktor ergibt den Verbrauch. Dieser wird mit der entsprechenden Maßeinheit aufgeführt.

13 Tarif

Zeigt den für den Abrechnungszeitraum gültigen Tarif.

14 Einzelpreis

Der Preis pro Einheit für die von Ihnen bezogene Energie- bzw. Wassermenge (kWh / MWh / m³).

15 Tage

Der Grundpreis errechnet sich für die genannten Tage aus dem Einzelpreis. Der Einzelpreis ist beim Grundpreis immer auf ein Jahr genannt. Die Abrechnung erfolgt taggenau.

Stadtwerke Saarouis
Seite: 3

Rechnungs-Nr.: V14/11860
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Zählpunktnummer: DE7004506674069041070330010000000
Standardlastprofil: A14 - GAS Einfamilienhaus +

Abrechnung Gas

Verbrauchsermittlung **16** **17** **18** **19**

Zählernummer: 8047389

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz (m³)	Zustandszahl	Brennwert	Thermische Energie (kWh)
04.12.2013		4022				
31.12.2013	Erstwert Turnus	4246	224	0,9505	11,253	2396
01.01.2014		4246				
10.12.2014	Selbstabst. Kunde	5523	1277	0,9505	11,278	13689

Die Zustandszahl errechnet sich aus den folgenden Faktoren:
Teff = 15°C Peff = 23 mbar
Pamb = 991 mbar im Gasnetz Picard, 990 mbar im Gasnetz Neuforweiler, 993 mbar im Gasnetz Saarouis
Die Berechnung erfolgte gemäß DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008
Nähere Informationen können Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de im Bereich Erdgas nachlesen. **20** **21**

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit Tage	Einzelpreis €	Nettobetrag €	Steuer [%]	Steuerbetrag €	Bruttobetrag €
Tarif: SaarLouis/er Erdgas mit Bonus						
Arbeitspreis Gas						
04.12.13-31.12.13	2396 kWh	0,062630	150,54	19,0	28,60	179,14
01.01.14-10.12.14	13689 kWh	0,062630	860,08	19,0	163,42	1.023,50
Grundpreis Wärmeleistung						
04.12.13-10.12.14	20,00 kWh	372	148,08	19,0	28,67	179,99
G19 vier Funf - Traubonus						-24,00
04.12.13-10.12.14	12	1,68	-20,17	19,0	-3,63	-24,00
Gesamtbetrag Gas Heizung			1.141,37		216,86	1.358,23

Auftragsverantwortlicher: Oberbürgermeister Roland Herz
Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Lenzner
Ansprechpartner Saar/Gas: Dipl. Kfm. Wolfgang Müller
SWIFT-Code (BIC): KRSAD5333
SWIFT-Code (BIC): KRSAD53000

Kassenkasse Saarouis
Kto 42 18
BLZ 593 501 10
BLZ 593 501 10
SWIFT-Code (BIC): KRSAD5333
SWIFT-Code (BIC): KRSAD53000

Volksbank Westliche Saar plus eG
Kto 32 31 220 002
BLZ 591 902 00
BLZ 591 902 00
SWIFT-Code (BIC): GENODE33LS
SWIFT-Code (BIC): GENODE33LS

Muster Erdgas

Die Erdgasrechnung entspricht den verbraucherfreundlichen Vorgaben der G685.

16 Verbrauchsermittlung, Zählernummer, Stand und Differenz

Diese Angaben sind bei der Erdgas-, Strom und Wasserrechnung an der jeweils gleichen Stelle aufgeführt.

17 Zustandszahl

Erdgas wird im sog. Betriebszustand gemessen. Dabei sind der Luftdruck (abhängig von der Höhenzone wo sich ein Zähler befindet), der Gasdruck in der Leitung sowie die Temperatur am Zähler zu berücksichtigen. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand mittels der Zustandszahl z umgerechnet werden.

18 Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt in Kilowattstunden, der in einem Kubikmeter Gas enthalten ist. Der Brennwert ist abhängig vom Methangehalt im Gas. Da Erdgas ein natürliches Produkt ist, schwankt dieser von Monat zu Monat. Der Brennwert muss für jeden Ableszeitraum separat und mengengewichtet ermittelt werden.

19 Thermische Energie (kWh)

Die thermische Energie ergibt sich aus der Differenz \times Zustandszahl \times Brennwert.

Stadtwerke Saarouis
Seite: 5

Rechnungs-Nr.: V14/11860
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Ihr neuer Abschlagsplan **22**

Versorgungsart	Netto	MwSt. in €	MwSt. in %	Brutto
Strom	88,55 €	16,45 €	19,0	103,00 €
Gas Heizung	113,45 €	21,55 €	19,0	135,00 €
Wasser	15,89 €	1,11 €	7,0	17,00 €
Abwasser	9,00 €	0,00 €	0,0	9,00 €
Abschlag-Gesamtbetrag	224,89 €	39,11 €		264,00 €

Die vorgenannten Beträge sind wie folgt fällig:
02.02.2015, 02.03.2015, 01.04.2015, 04.05.2015, 01.06.2015, 01.07.2015, 03.08.2015, 01.09.2015, 01.10.2015, 02.11.2015, 01.12.2015

Auftragsverantwortlicher: Oberbürgermeister Roland Herz
Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Lenzner
Ansprechpartner Saar/Gas: Dipl. Kfm. Wolfgang Müller
SWIFT-Code (BIC): KRSAD5333
SWIFT-Code (BIC): KRSAD53000

Kassenkasse Saarouis
Kto 42 18
BLZ 593 501 10
BLZ 593 501 10
SWIFT-Code (BIC): KRSAD5333
SWIFT-Code (BIC): KRSAD53000

Volksbank Westliche Saar plus eG
Kto 32 31 220 002
BLZ 591 902 00
BLZ 591 902 00
SWIFT-Code (BIC): GENODE33LS
SWIFT-Code (BIC): GENODE33LS

Muster Abschläge

20 Zustandszahlen in Saarouis

Da es in der Stadt Saarouis insgesamt 3 verschiedene Gasnetze gibt, mussten wir auch 3 verschiedene Zustandszahlen berechnen. Näheres dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de bei Erdgas unter dem Punkt Privatkunden/Erdgas.

21 Aufteilung von thermischer Energie

Bei Preisänderungen und Tarifwechslern sind oftmals Zählerstände nicht bekannt.

Die Aufteilung erfolgt dann aufgrund Vorgaben der Eichbehörden unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008.

Dabei wird bei Kochgas oder Gas für Warmwasser die Aufteilung nach Tagen vorgenommen. Bei Heizgas werden Gradtagszahlen zur Berechnung benutzt. Damit werden die tatsächlichen Witterungsverhältnisse berücksichtigt. Sollten Sie uns Zählerstände mitteilen, werden diese entsprechend mit unterschiedlichen Brennwerten bewertet und eine nachfolgende Aufteilung ist nicht mehr notwendig.

Der Abschlagsplan ist Bestandteil der Rechnung.

22 Abschlagsplan

Es werden pro Versorgungsart der Nettobetrag, die MwSt. in €, die MwSt. in % sowie der Bruttobetrag aufgeführt. Auch werden die Abschlagstermine für das kommende Jahr genannt. Gewerbetreibenden lassen wir auf Wunsch gerne einen gesonderten Abschlagsplan zukommen, auf dem für jeden Termin die MwSt. gesondert ausgewiesen ist.



Seite: 6

Rechnungs-Nr.: V14/11860
Kundenummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Gesetzliche Pflichtangaben 23

In den v.g. Preisen sind die Mehrkosten aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbaren-Energien-Gesetz (EEG) und §19 StromNEV-Umlage enthalten. Nähere Informationen dazu erhalten Sie auf der Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber im Internet www.netztransparenz.de

Gesetzliche Abgaben

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
KWK-Aufschlag				0,36	19,0	0,07	0,43
04.12.13-31.12.13	283 kWh (1.Zone)		0,00126	0,36	19,0	0,07	0,43
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,00178	6,13	19,0	1,16	7,29
EEG-Umlage				14,95	19,0	2,84	17,77
04.12.13-31.12.13	283 kWh		0,05277	14,95	19,0	2,84	17,77
01.01.14-24.04.14	1285 kWh		0,06240	80,18	19,0	15,23	95,41
25.04.14-10.12.14	2157 kWh		0,06240	134,60	19,0	25,57	160,17
§19 StromNEV-Umlage				0,93	19,0	0,18	1,11
04.12.13-31.12.13	283 kWh (1.Zone)		0,00329	0,93	19,0	0,18	1,11
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,00092	3,17	19,0	0,60	3,77
Offshore-Haftungsumlage				0,02950	19,0	0,13	0,84
04.12.13-31.12.13	283 kWh (1.Zone)		0,02950	0,71	19,0	0,13	0,84
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,02950	8,61	19,0	1,64	10,25
Strom Unt. abnehmbare Lasten				0,00000	0,00	0,00	0,00
04.12.13-31.12.13	283 kWh		0,00000	0,00	19,0	0,00	0,00
01.01.14-24.04.14	1285 kWh		0,00000	0,12	19,0	0,02	0,14
25.04.14-10.12.14	2157 kWh		0,00000	0,19	19,0	0,04	0,23

Netznutzungsentgelte Strom

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
Netzentgelt Arbeitspreis				13,70	19,0	2,60	16,30
04.12.13-31.12.13	283		0,048400	13,70	19,0	2,60	16,30
01.01.14-24.04.14	114		0,048900	62,84	19,0	11,94	74,78
25.04.14-10.12.14	2157 kWh		0,048900	105,48	19,0	20,04	125,52
Netzentgelt Grundpreis				2,24	19,0	0,43	2,67
04.12.13-31.12.13	1,00	28	29,20	2,24	19,0	0,43	2,67
01.01.14-10.12.14	1,00	344	38,50	34,40	19,0	6,54	40,94
Netzentgelt Messdienstleistung Messung und Ablesung				0,51	19,0	0,10	0,61
04.12.13-31.12.13	1,00	28	6,70	0,51	19,0	0,10	0,61
01.01.14-24.04.14	1,00	114	6,70	2,09	19,0	0,40	2,49
25.04.14-10.12.14	1,00	230	3,30	2,08	19,0	0,40	2,48
Netzentgelt Messdienstleistung Abrechnung				1,47	19,0	0,28	1,75
04.12.13-31.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	0,28	1,75
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	5,97	19,0	1,13	7,10
25.04.14-10.12.14	1,00	230	14,60	9,20	19,0	1,75	10,95
Netzentgelt Messstellenbetrieb				1,99	19,0	0,38	2,37
04.12.13-31.12.13	1,00	28	25,80	1,99	19,0	0,38	2,37
01.01.14-24.04.14	1,00	114	25,50	8,09	19,0	1,54	9,63
25.04.14-10.12.14	1,00	230	9,10	5,10	19,0	0,97	6,07

Netznutzungsentgelte Gas

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Umsatzsteuer [€]	Brutto-betrag €
Netzentgelt				1,47	19,0	0,28	1,75
04.12.13-31.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	0,28	1,75
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	5,97	19,0	1,13	7,10
25.04.14-10.12.14	1,00	230	14,60	9,20	19,0	1,75	10,95

Auftragszustand: Oberbürgermeister Roland Hertz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Leuchter
 Der Kfm. Wolfgang Müller
 Ansprechpartner: HRS (Kfm.) (Reg. Saarlouis)
 Steuer-Nr.: 010 130 00126

Kassenkasse Saarouis
 Kto 42 18
 BLZ 501 501 10
 BIK4: 50120 (501200) 5010 0000 0042 18
 SWIFT-Code (BIC): KFSADE330000

Volksbank Westliche Saar plus eG
 Kto 32 21 220 000
 BLZ 501 600 00 00
 BIK4: 50120 (501200) 5010 0000 0000 0000 0000 0000
 SWIFT-Code (BIC): GENODE330000



Muster Pflichtangaben

23 Nach der Novellierung des Energiewirtschaftsgesetzes in 2011 sind wir dazu verpflichtet, Ihnen **Gesetzliche Abgaben** und **Netznutzungsentgelte Strom**, sowie Netznutzungsentgelte Gas gesondert auszuweisen. Diese Beträge sind in Ihrer Strom- bzw. Erdgasrechnung enthalten.

Der KWK-Aufschlag dient zur Förderung der Kraft-Wärme-Kopplung (Erzeugung von Wärme und Elektrizität durch Einsatz einer Primärenergie, z. B. Gas). Die EEG-Umlage fördert den Ausbau der Erneuerbaren Energien in Deutschland. Die § 19 StromNEV-Umlage dient dazu, energieintensive Industrieunternehmen, die jährlich mindestens 7.000 Benutzungsstunden aufweisen und mehr als zehn Gigawattstunden verbrauchen, ab dem 01.01.2012 von den Netzentgelten zu befreien. Damit soll die Wettbewerbsfähigkeit dieser Unternehmen trotz des zu erwartenden Anstiegs der Energiekosten gesichert werden. Die Kosten werden vor allem durch kleine Unternehmen und Endverbraucher getragen.

Die Netzentgelte werden von den Verteilnetzbetreibern für die Netznutzung zu Ihrer Belieferung mit Energie erhoben. Diese werden jedes Jahr von der Bundesnetzagentur, bzw. im Saarland von der Landesregulierungsbehörde genehmigt.

Rechnerische Ermittlung von Verbräuchen

Jedes Jahr müssen wir Verbräuche aufgrund von Preisänderungen oder Tarifänderungen rechnerisch ermitteln. Dies erfolgt aufgrund von Vorgaben der Eichbehörden und im Fall von Erdgas unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblattes G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008.

Energiearten, die gleichmäßig über ein Jahr verbraucht werden (z. B. Haushaltsstrom, Gas zum Kochen oder Warmwasserbereitung sowie der Wasserverbrauch) können dabei „linear“ aufgeteilt werden. Das bedeutet, dass eine Umrechnung auf Basis der betreffenden Tage erfolgt. Bei Energiearten mit schwankendem Verbrauch (Heizungen) kann so nicht verfahren werden, da dann die tatsächlichen Verhältnisse nicht abgebildet werden.

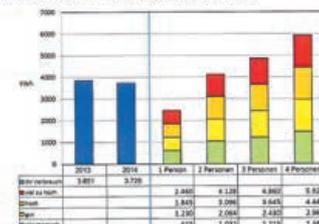


Seite 1 von 2

Vertragliche Zusatzinformation zur Rechnung vom 23.12.2014

Geschäftspartner-Nr.: 130296
 Objekt-Nr.: 4107033001
 Rechnungs-Nr.: V14/11860
 Strom-Netzbetreiber-Nr.: 9800550000003 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Strom



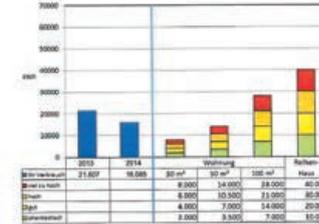
Bitte beachten Sie, dass Ihr Jahresverbrauchwert nur den Verbrauch der Monate wieder-gibt, in denen Sie unser Kunde sind. Wenn Sie Inop. seit 1. Mai eines Kalenderjahres bei uns Kunde sind, so enthält Ihr Jahresverbrauchwert Ihren Stromverbrauch von 7 bis 8 Monaten, nämlich von Mai bis incl. November oder Dezember (je nach Ablesetermin). Die rechnerisch dargestellten Jahresverbräuche der Vergleichsgruppen berücksichtigen nicht die speziellen Lieferverhältnisse unter 10.000 kWh.

Verbrauchsgruppe	2013	2014
1 Person	2.040	2.120
2 Personen	3.090	3.040
3 Personen	4.040	4.440
4 Personen	5.040	5.520

Die Vertragslaufzeit ist unbefristet.
Die vertraglich festgelegte Kundengruppe beträgt 0 Monate.

Gas-Netzbetreiber-Nr.: 9870045000005 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Gas



Bitte beachten Sie, dass Ihr Jahresverbrauchwert nur den Verbrauch der Monate wieder-gibt, in denen Sie unser Kunde sind. Wenn Sie Inop. seit 1. Mai eines Kalenderjahres bei uns Kunde sind, so enthält Ihr Jahresverbrauchwert Ihren Gasverbrauch von 7 bis 8 Monaten, nämlich von Mai bis incl. November oder Dezember (je nach Ablesetermin). Die rechnerisch dargestellten Jahresverbräuche der Vergleichsgruppen berücksichtigen nicht die speziellen Lieferverhältnisse unter 10.000 kWh.

Verbrauchsgruppe	2013	2014
Wohnung	8.000	10.000
100 m²	10.000	10.000
200 m²	15.000	15.000
Büro	20.000	20.000
Einzelhandel	30.000	30.000

Die Vertragslaufzeit ist unbefristet.
Die vertraglich festgelegte Kundengruppe beträgt 0 Monate.



24 **Verbrauchsvergleich**

In grafischer Form soll jedem Endkunden sein Jahres- und Vorjahresverbrauch in Relation zu verschiedenen Vergleichsgruppen aufgezeigt werden. Dadurch soll der Kunde erkennen, wie seine individuelle Verbrauchssituation gegenüber dem Durchschnitt vergleichbarer Kundengruppen liegt.

Die Vergleichsdaten stammen aus einer Veröffentlichung des BDEW (Bundesverband der Energie und Wasserwirtschaft) und wurden von uns übernommen.

Dies erfolgt über sog. Gradtagszahlen. Dabei beziehen wir von der amtlich zugelassenen Wetterstation von meteomedia in Dillingen stündlich Temperaturwerte. Aus dem Durchschnitt der Summe der 24 Stundenwerte wird für einen Tag eine Tagesdurchschnittstemperatur ermittelt.

Liegt diese über 15 Grad ist die Gradtagszahl = 0 (z. B. im Sommer). Das liegt daran, dass man annimmt, dass bei 15 Grad Durchschnittstemperatur nicht geheizt wird.

Liegt diese unter 15 Grad, wird die Differenz zu 20 Grad (vorgegebene Heiztemperatur in Deutschland) berechnet. Daher gilt, dass je niedriger die tatsächlichen Temperaturen sind, desto höher ist die Gradtagszahl.

**Stadtwerke
Saarlouis**

Vertragliche Zusatzinformation zur Rechnung vom 23.12.2014 Seite 2 von 2

Geschäftspartner-Nr.: 130296
Objekt-Nr.: 410703001
Rechnungs-Nr.: V1471800

Stromkennzeichnung der Stadtwerke Saarlouis GmbH für die Stromlieferungen im Jahr 2015
Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07.07.2009, geändert 2015

Muster Stromkennzeichnung

CO₂-Emissionen: 0 g/kWh, 0 g/kWh, 480 g/kWh, 470 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh, 0 g/kWh, 0,004 g/kWh, 0,004 g/kWh

25

Hinweise an unsere Kunden
Rechtsgrundlagen
Grundlage für unsere Strom-, Gas-, Fernwärme- und Wasserlieferung sind die NAV, StromGVV, NDAV, GasGVV.

25 Stromkennzeichnung

Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz besteht eine verbindliche Stromkennzeichnungspflicht für alle Produkte eines Stromhändlers. Unser Strommix wird Ihnen in grafischer Form dargestellt. Der Unternehmensstrommix bezieht sich auf die gesamte verkaufte Strommenge der Stadtwerke Saarlouis GmbH. Ferner weisen wir Ihnen den Strommix unseres umweltfreundlichen Wasserstromproduktes aus. Dort können Sie erkennen, dass unser Wasserstrom zu 100% ökologisch erzeugt wird und keine CO₂-Emissionen bzw. kein radioaktiver Abfall anfällt. Des Weiteren zeigen wir Ihnen den Strommix unserer gesamten verkauften Strommenge abzüglich des Wasserstroms.

Als Vergleich dazu haben wir den Bundesmix daneben gestellt. Derzeit besteht keine Verpflichtung weitere Energiearten entsprechend auszuweisen.

Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Stadtwerke Saarlouis GmbH sind verpflichtet in den Sparten Strom und Erdgas am Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Tel.: 030 2757240-0
www.schlichtungsstelle-energie.de
info@schlichtungsstelle-energie.de

- ✓ **100% gebührenfrei** auch im Ausland
- ♥ **Partnerkarte** gebührenfrei
- 👍 **... und viele GOLD-Karten Vorteile**



Ihre Stromspar-Karte

Energiekosten reduzieren
bei jedem Einkauf

So einfach geht's: Von jedem Einkaufsumsatz, den Sie mit Ihrer **Stadtwerke Saarlouis MasterCard GOLD** tätigen, werden Ihnen 0,25% auf Ihrer nächsten Stadtwerke Saarlouis-Jahresrechnung gutgeschrieben – und das ganz automatisch!



Weitere Informationen zu den vielen Vorteilen der Stadtwerke Saarlouis MasterCard GOLD oder zur Kartenbestellung:
www.swsls.de



Stadtwerke Saarlouis
MasterCard GOLD
hier direkt bestellen!

MasterCard® ist ein eingetragenes Warenzeichen von MasterCard® International. Diese Karte wird von der Advanzia Bank S.A. in Übereinstimmung mit der Lizenz von MasterCard® International ausgegeben.

Strompreise 2017/2018

Preise Haushaltsstrom

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh*	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto**	Grundpreis €/ Monat brutto	MwSt.	gültig ab
SWSLS Grundversorgung günstig bei einem Stromverbrauch bis 2.253 kWh						
	23,827	28,35	6,14	7,31	19 %	01.01.2016
	24,335	28,96	6,14	7,31	19 %	01.01.2018
SWSLS Zeitvariabel						
HT	23,827	28,35	6,14	7,31	19 %	01.01.2016
	24,335	28,96	6,14	7,31	19 %	01.01.2018
HT	19,439	23,13	6,14	7,31	19 %	01.01.2016
	19,947	23,74	6,14	7,31	19 %	01.01.2018
SWSLS Avanza günstig bei einem Stromverbrauch bis 4.255 kWh						
	22,666	26,97	8,32	9,90	19 %	01.01.2016
	23,174	27,58	8,32	9,90	19 %	01.01.2018
SWSLS Privatstrom günstig bei einem Stromverbrauch ab 4.256 kWh						
	21,538	25,63	12,32	14,66	19 %	01.01.2016
	22,046	26,23	12,32	14,66	19 %	01.01.2018
SWSLS SaarStrom						
	23,627	28,12	6,08	7,24	19 %	01.01.2016
	24,135	28,72	6,08	7,24	19 %	01.01.2018
SWSLS Wasserstrom						
	23,844	28,37	6,81	8,10	19 %	01.01.2016
	24,352	28,98	6,81	8,10	19 %	01.01.2018

Preise Grundversorgung Wärmestrom

Tarif		Arbeitspreis netto ct./kWh*	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto**	Grundpreis €/ Monat brutto	MwSt.	gültig ab
Grundversorgung Wärme 1		16,080	19,14	8,40	10,00	19 %	01.01.2017
		16,228	19,31	8,40	10,00	19 %	01.01.2018
Grundversorgung Wärme 2	HT	20,870	24,84	10,50	12,50	19 %	01.01.2017
	NT	16,080	19,14				
	HT	21,018	25,01	10,50	12,50	19 %	01.01.2018
	NT	16,228	19,31				

Preise Sondervereinbarung Saarlouiser Wärmestrom

Tarif		Arbeitspreis netto ct./kWh*	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto**	Grundpreis €/ Monat brutto	MwSt.	gültig ab
Saarlouiser Wärmestrom 1		15,240	18,14	7,48	8,90	19 %	01.01.2017
		15,388	18,31	7,48	8,90	19 %	01.01.2018
Saarlouiser Wärmestrom 2	HT	19,880	23,66	9,66	11,50	19 %	01.01.2017
	NT	15,240	18,14				
	HT	20,028	23,83	9,66	11,50	19 %	01.01.2018
	NT	15,388	18,31				

Hinweise

*) Die Nettoverbrauchspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den NT-Tarifen Haushaltsstrom 0,61 Cent/kWh; bei Wärmestromtarifen 0,11 Cent/kWh; bei allen übrigen Tarifen 1,59 Cent/kWh. Ökosteuern/ Stromsteuer: Sie beträgt 2,05 Cent/kWh und ist in den Arbeitspreisen enthalten. Des Weiteren sind in den Nettoarbeitspreisen die von uns abzuführenden gesetzlichen Umlagen aus EEG (6,792 Cent/kWh), KWKG (0,345 Cent/kWh), die Umlage gem. § 19 StromNEV (0,370 Cent/kWh), die Offshore-Haftungsumlage nach § 17f EnWG (0,037 Cent/kWh) sowie die Umlage für Abschaltbare Lasten (0,011 Cent/kWh) enthalten. Die Brutto-Preise werden auf der Basis der Netto-Preise ermittelt. Die Netto-Preise erhöhen sich um die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) in der jeweiligen gesetzlich festgelegten Höhe.

**) In diesem Grundpreis ist der Messstellenbetrieb für Stromentnahmen ohne Lastgangmessung (Standardlastprofil) gemäß der auf www.nwsls.de veröffentlichten Preisblätter der Netzwerke Saarlouis GmbH enthalten. Sollte bei Ihnen bereits eine moderne Messeinrichtung bzw. ein intelligentes Messsystem nach dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) eingebaut sein, entfällt dieser Teil des Grundpreises ab dem 01. Januar 2018 bzw. anteilig ab dem Einbau der modernen Messeinrichtung bzw. des intelligenten Messsystems. Über die rechtlichen Rahmenbedingungen wurden bzw. werden Sie bei Einbau der neuen Messeinrichtung informiert. Die neuen Bestimmungen für den Messstellenbetrieb und die öffentlichen Preisblätter finden Sie auf der Internetseite der Netzwerke Saarlouis unter www.nwsls.de/stromnetz/messstellenbetrieb.html. Die angegebenen Preise sind aus Übersichtlichkeitsgründen zum Teil gerundet.

Erdgaspreise 2017/2018

Grundversorgungstarife

Tarife	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MwSt.	gültig ab
Kleinverbrauch günstig bei einem Verbrauch bis 1.833 kWh/Jahr	1,07	1,27	8,339	9,92	19 %	01.01.2017
	1,07	1,27	7,686	9,15	19 %	01.01.2018
Grundpreistarif günstig bei einem Verbrauch ab 1.834 kWh/Jahr	4,86	5,78	5,859	6,97	19 %	01.01.2017
	4,86	5,78	5,456	6,49	19 %	01.01.2018
Heizgas (nur Grundversorgung)			6,136	7,30	19 %	01.01.2017
			5,733	6,82	19 %	01.01.2018

Grundpreis Heizgas Grundversorgung und Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Heizung mit einer Nennwärmeleistung ...	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MwSt.	gültig ab
bis 12 kW	9,98	11,88	19 %	01.01.08
bis 16 kW	11,17	13,29	19 %	01.01.08
bis 20 kW	12,34	14,68	19 %	01.01.08
bis 25 kW	13,86	16,49	19 %	01.01.08
bis 30 kW	15,38	18,30	19 %	01.01.08
bis 35 kW	16,98	20,21	19 %	01.01.08
bis 40 kW	21,40	25,47	19 %	01.01.08
je weitere angefangene 5 kW bis max. 200 kW erhöht sich der monatliche Grundpreis um	2,99	3,56	19 %	01.01.08

Arbeitspreise Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MwSt.	gültig ab
5,656	6,73	19 %	01.01.2017
5,253	6,25	19 %	01.01.2018

Alle versorgten Erdgaskunden in unserem Versorgungsgebiet sind dem Marktgebiet „E.ON GT H-Gas“ zugeordnet. Beim Einsatz von Gas als Reserve- oder Zusatzversorgung zur sog. Spitzenbedarfsdeckung neben nicht mit Gas betriebenen Anlagen, ist der Kunde verpflichtet, uns vor Errichtung einer derartigen Anlage Mitteilung zu machen. In diesem Fall sind gesonderte Vereinbarungen zu treffen. Die Nettoarbeitspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den Wahlтарifen (Kochen und Warmwasser) 0,61 Cent/kWh, bei den sonstigen Tarifen (Gasheizung) 0,03 Cent/kWh und bei der Belieferung von Sondervertragskunden (wenn zulässig) 0,03 Cent/kWh.



Augen auf an der Haustür!

Immer wieder in den Schlagzeilen: Menschen, die sich an der Haustür unter einem Vorwand als Mitarbeiter einer Behörde, eines Amtes oder gar der Polizei Zutritt verschaffen, um dann im Haus des Gutgläubigen einen Diebstahl oder gar einen Raub zu begehen.

Unsere Mitarbeiter, die zu Ihnen nach Hause kommen, zeigen Ihnen gerne Ihren Stadtwerke-Ausweis. Sollten dann von Ihrer Seite immer noch Zweifel bestehen, genügt ein Anruf unter 06831 9596-333, -334. Hier erfahren Sie, ob die Person in unserem Auftrag in Ihrer Gegend unterwegs ist.

Für alle Fälle: Diese Nummern helfen



Die zuverlässige Versorgung von Strom-, Erdgas- und Trinkwasser hat für uns oberste Priorität. Sollte es dennoch mal zu einer Unterbrechung der Versorgung kommen, ist unser Entstördienst Tag und Nacht für Sie einsatzbereit, denn wir lassen Sie nicht im Dunklen oder Kalten sitzen.

Auf Grund Ihrer Störungsmeldung wird unsere Rufbereitschaft die Ursache analysieren und eine schnellstmögliche Beseitigung veranlassen. Bei Störungen in unseren internen Anlagen wie z. B. Zähler, Versorgungsnetz oder Hausanschlusseinrichtung ist die **Behebung für Sie selbstverständlich kostenlos**.

Sollten Sie eine Störung an der hauseigenen Anlage bemerken, wenden Sie sich bitte an einen Ihrer örtlichen Fachbetriebe.

STÖRMELDENUMMERN

Erdgas	Strom	Trinkwasser
06831 9596-301	06831 9596-302	06831 9596-303

Wasserpreise 2017/2018

Arbeitspreis

	Netto €/m ³	Brutto €/m ³	MwSt.	gültig ab
Privatkunden	1,80	1,93	7 %	01.01.2012
	1,92	2,05	7 %	01.01.2018
Gewerbekunden	1,87	2,00	7 %	01.01.2012
	1,92	2,05	7 %	01.01.2018
Gewerbekunden mit EMAS/ISO-Plus-Zertifizierung	1,86	1,99	7 %	01.01.2012
	1,91	2,04	7 %	01.01.2018

Die Preise für Privat- und Gewerbekunden enthalten das gesetzlich festgelegte Grundwasserentnahmeentgelt in Höhe von 0,10 Euro pro m³ bzw. 0,09 Euro pro m³ bei Gewerbekunden mit EMAS/ISO-Plus-Zertifizierung.

Grundpreis

	Netto €/Monat	Brutto €/Monat	MwSt.	gültig ab
Der monatliche Grundpreis beträgt bei Wasserzählern mit einer Nenngröße von QN 1,5	12,00	12,84	7 %	01.01.2017
	13,00	13,91	7 %	01.01.2018
QN 2,5	12,00	12,84	7 %	01.01.2017
	13,00	13,91	7 %	01.01.2018
QN 6	13,00	13,91	7 %	01.01.2017
	14,00	14,98	7 %	01.01.2018
QN 10	15,00	16,05	7 %	01.01.2017
	16,00	17,12	7 %	01.01.2018
DN 80	45,00	48,15	7 %	01.01.2017
	48,00	51,36	7 %	01.01.2018
DN 100	49,00	52,43	7 %	01.01.2017
	52,00	55,64	7 %	01.01.2018
DN 150	66,00	70,62	7 %	01.01.2017
	69,00	73,83	7 %	01.01.2018
DN 200	83,00	88,81	7 %	01.01.2017
	86,00	92,02	7 %	01.01.2018
Standrohre	32,00	34,24	7 %	01.01.2017
	33,00	35,31	7 %	01.01.2018

Zähler ablesen – so einfach geht's

Die Zähler-Ablesekarte, die wir an Sie versenden, gibt Ihnen die Möglichkeit, die Ablesung selbst vorzunehmen.

Überprüfen Sie zuerst, ob die Zählernummer auf der Karte mit Ihrer Zählernummer übereinstimmt, tragen Sie den aktuellen Stand auf der Postkarte ein und senden uns diese portofrei zurück. Ihr Kontrollbeleg, den Sie bitte auch ausfüllen, dient Ihnen zum späteren Vergleichen bei der Jahresendabrechnung.

Auch Online geht's schnell und einfach: Mit Ihren Zugangsdaten können Sie sich im Zählerstandsportal einloggen und alle Zählerstände melden. Smartphone-Besitzer scannen einfach den aufgedruckten QR-Code und werden dann direkt zum Portal zur Eingabe der Daten weitergeleitet. Ihre Ansprechpartner erreichen Sie unter Tel. 9596-508.

Unser Online-Service

Mit einem Klick von zu Hause

Mit unserem Online-Service unter www.swsls.de/online-service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, bequem von zu Hause oder auch unterwegs eine Vielzahl von Serviceaufträgen und Diensten in Anspruch zu nehmen. Sollten Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiter gerne zu den üblichen Geschäftszeiten persönlich zur Verfügung.

Unter anderem umfasst unser Online-Service:

- Anmelden von Stromverträgen
- Melden von Zählerständen
- Ändern Ihrer Abschläge
- Erteilung Ihres Sepa-Mandates (früher: Abbuchungs-Erlaubnis)
- Bestellung der „Stadtwerke Saarlouis MasterCard Gold“



Kontakt



Adresse

Stadtwerke Saarlouis GmbH
Holtzendorffer Straße 12
66740 Saarlouis



Öffnungszeiten

Mo, Di und Do 09.00–12.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr
Mi und Fr 09.00–13.00 Uhr



www.swsls.de



Störfall-Rufnummern 24h

Erdgasversorgung
9596-301

Stromversorgung
9596-302

Wasserversorgung
9596-303

Zentrale

Sammelnummer		9596-0	info@swsls.de
			kundenservice@swsls.de

Geschäftsführung

Techn. Geschäftsführer	Dr. Ralf Levacher	9596-482	levacher@swsls.de
Kfm. Geschäftsführer	Wolfgang Müller	9596-350	mueller@swsls.de

Sekretariat

	Brigitte Tempel	9596-495	tempel@swsls.de
	Claudia Händel	9596-451	haendel@swsls.de
	Telefax	9596-496	

Wichtige Ansprechpartner für unsere Kunden

Vertrieb

Leitung	Markus Malter	9596-486	malter@swsls.de
Strom/Erdgas	Sarah Schröder	9596-488	schroeder@swsls.de
Telekommunikation	Marika Melchior	9596-335	melchior@swsls.de
	Telefax	9596-470	

Energieberatung

Strom	Michael Weidenhof	9596-480	weidenhof@swsls.de
Erdgas/Trinkwasser	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de

Marketing

Leitung	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de
	Pia Getrey	9596-336	getrey@swsls.de

Beschwerdemanagement

	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
--	------------------	----------	---------------------

Shared-Service

Leitung	Thomas Bernard	9596-498	bernard@swsls.de
---------	----------------	----------	------------------

• Kundenbetreuung/-abrechnung

	Allgemeine Servicenummern	9596-333 9596-334	
	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
	Marina Gillert	9596-403	gillert@swsls.de
	Nicole Morschett	9596-458	morschett@swsls.de
	Simone De Gaetano	9596-459	degaetano@swsls.de
	Raphaela Konrad	9596-473	konrad@swsls.de

• Forderungsmanagement

	Dirk Wilhelm	9596-460	wilhelm@swsls.de
	Sandra Müller	9596-517	smueller@swsls.de

Außendienst	Werner Maas	9596-410	maas@swsls.de
-------------	-------------	----------	---------------

Außendienst	Dietmar Schmitt	9596-411	d.schmitt@swsls.de
-------------	-----------------	----------	--------------------

• Netzservice

	Alexandra Becker	9596-485	abecker@swsls.de
	Sevgi Kaya	9596-511	kaya@swsls.de
	Sabrina Paulus	9596-512	paulus@swsls.de
	Jennifer Theobald	9596-516	jtheobald@swsls.de
	Stephanie Hahn	9596-518	hahn@swsls.de
	Anne Baier	9596-519	baier@swsls.de
	Daniela Kurt	9596-561	kurt@swsls.de
	Michaela Schommer	9596-562	schommer@swsls.de

Technische Bereiche

Stromversorgung

Leitung	Hans-Peter Reinert	9596-466	reinert@swsls.de
Meister	Martin Entenmann	9596-463	entenmann@swsls.de

Erdgas- und Trinkwasserversorgung

Leitung	Stefan Schlang	9596-487	schlang@swsls.de
Projektleitung Trinkwasser	Reinhold Hemmer	9596-467	hemmer@swsls.de
Meister	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de

Netzdokumentation/Planauskunft

Leitung	Silke Kockler-Schikofsky	9596-475	kockler-schikofsky@swsls.de
	Hans Joachim Amann	9596-468	amann@swsls.de
	Thomas Fritz	9596-469	fritz@swsls.de
	Sabine Liers	9596-474	liers@swsls.de
	Bodo Diercks	9596-526	diercks@swsls.de

Baukoordination

	Christian Rupp	9596-455	rupp@swsls.de
	Thomas Becker	9596-521	tbecker@swsls.de

Mess- und Zählerwesen

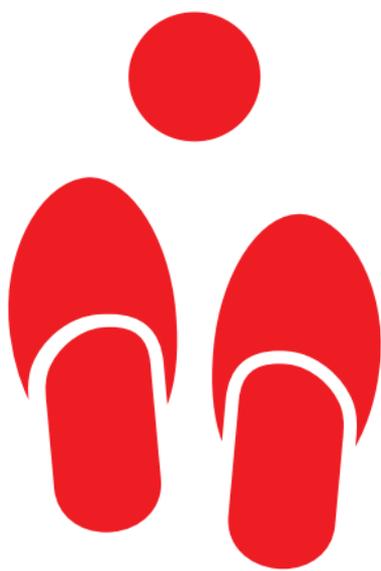
	Manfred Fontaine	9596-390	fontaine@swsls.de
	Sabrina Gaertner	9596-522	gaertner@swsls.de

Zentrale Arbeitsvorbereitung/Hausanschlüsse/Bauanschlüsse

Leitung	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de
	Christian Lessel	9596-502	lessel@swsls.de
	Rainer Port	9596-504	port@swsls.de



**Wohl-
fühlen ist
einfach.**



**Wenn man einen Immobilien-
partner hat, der von Anfang bis
Eigentum an alles denkt.**